

Hoe omgaan met conflicten?

DOELSTELLINGEN

Hoe omgaan met conflicten? Hoe conflicten succesvol aanpakken?

Soms zegt men wel eens ‘verandering is de enige constante’. Veranderingen maken bijna permanent deel uit van ons leven. Toch stellen we vast dat velen onder ons moeilijkheden ervaren ten aanzien van ‘verandering’. Veranderingen kunnen ook leiden tot (al dan niet uitgesproken) conflicten.

Na het volgen van het opleidingstraject ‘Hoe omgaan met conflicten?’ zal je:

- vver concrete tips en tricks beschikken om effectief om te gaan met conflicten waarin uzelf bent betrokken;
- over een lijst van do’s-and-don’ts beschikken in geval van conflicten tussen mensen van jouw team;
- je beter ‘gewapend’ voelen bij toekomstige veranderingen en conflicten.

SAMENVATTING

Categorie:

- Persoonlijke ontwikkeling

Niveau:

Basic

Type opleiding:

Klassikale opleiding

Prijs:

In kader van paritair initiatief, worden de paritaire prijsrichtlijnen toegepast.

DOELGROEP

De opleiding kan gevolgd worden door verschillende doelgroepen, met name door iedereen die performanter wenst om te gaan met veranderingen en conflicten.

VEREISTE VOORKENNIS

Personal development opleiding: deze opleiding vereist geen specifieke voorkennis.

PROGRAMMA

INHOUD

- Link tussen verandering en conflict
- Vanaf wanneer spreken we van een ‘conflict’?
- Welke soorten conflicten kunnen we precies onderscheiden?

- Fases in een conflict
- Mogelijke benaderingen om met een conflict om te gaan
- Persoonlijke screening van de eigen voorkeur(en) om met een conflict om te gaan en de efficiëntie ervan
- Inventariseren van drukverhogers en –verlagers
- Concrete simulatie-oefeningen waarin een conflict wordt aangepakt:
 - Wat zeg ik (niet)? (verbale communicatie)
 - Hoe zeg ik het (niet) (non-verbale communicatie)
- Persoonlijk actieplan

PRAKTISCHE INFORMATIE

- **Duurtijd:** 1 lesdag (6 uren)
- **Uren:** 09:00 tot 17:00
- **Plaats:** Febelfin Academy: Phoenix building, Koning Albert II-laan 19, 1210 Brussel
- **Extra informatie:**
 - Voorbereidend intakeformulier zal je als deelnemer ongeveer 10 dagen vóór de opleidingsdag ontvangen
 - Volledige opleidingsdag met maximale interactiviteit en praktische bruikbaarheid, waarbij zoveel mogelijk vertrokken wordt vanuit de concrete leefwereld van de deelnemers
 - Concrete opdracht na opleidingsdag om het geleerde in de praktijk toe te passen
 - Gepersonaliseerd actieplan op het einde van de dag

METHODOLOGIE

Een ‘**Klassikale opleiding**’ volg je in groep. Je bent samen met de andere deelnemers en de docent aanwezig op een afgesproken tijdstip in hetzelfde leslokaal. Er is mogelijkheid tot interactie en feedback, zowel van de deelnemers naar de docent toe als omgekeerd. Het lesmateriaal bestaat als basis uit een presentatie via het MyFA leerplatform, aangevuld met diversen zoals (digitale syllabus, presentatie, audiovisuele fragmenten, ...).

Lesmateriaal: Powerpoint presentatie (slides)